

Algemene voorwaarden Professia B.V.

Wij exploiteren een online platform waar zelfstandige professionals (zzp'ers en freelancers) toegang krijgen tot inhuuropdrachten van zowel overheden als bedrijven. De diensten en het platform van Professia zijn uitsluitend bestemd voor natuurlijke personen of rechtspersonen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ondernemers). Door gebruik te maken van het platform of onze diensten, verklaar jij dat je als ondernemer handelt en bevoegd bent om zakelijke overeenkomsten aan te gaan.

Heb je na het lezen van deze algemene voorwaarden nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op. Onze gegevens zijn:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Professia B.V.
Dirkje Goedhartstraat 146
3065 GJ Rotterdam, Nederland

Mail: info@professia.nl
Telefoon: 010-3130783

KvK: 98524461
BTW: NL868532071B01
IBAN: NL45INGB0112990630

Definities

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

- o **Abonnement:** de overeenkomst tussen jou en ons waarmee jij, tegen betaling van een maandbedrag, volledig toegang krijgt tot het platform.
- o **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, versie 1.1. Januari 2026.
- o **Diensten:** alle diensten die wij aanbieden op al dattet via het platform, abonnementen, begeleiding, e-learning, webinars en andere ondersteunende activiteiten.
- o **Fee:** de vergoeding die jij aan ons betaalt voor inschrijving door ons bij een opdracht.
- o **Jij/je/jou:** Gebruiker, de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement bij ons afsluit of gebruikmaakt van onze diensten.
- o **Opdracht:** een inhuur- of projectopdracht die via het platform wordt gepubliceerd en waarvoor jij je kunt inschrijven.
- o **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die via het platform een opdracht plaatst en waarvoor jij als zzp'er of freelancer werkzaamheden kunt uitvoeren.
- o **Platform:** de online omgeving van Professia waarin jij zonder abonnement inhuuropdrachten kunt bekijken en met abonnement inhuuropdrachten kunt beheren en je ook kunt inschrijven.
- o **Website:** www.professia.nl.
- o **Wij/ons/onze:** Professia B.V., opdrachtnemer en aanbieder van de Diensten.

Artikel 1. Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onze aanbiedingen, overeenkomsten, abonnementen en diensten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als wij die schriftelijk hebben bevestigd.
2. Jouw eigen algemene voorwaarden of bedingen zijn niet van toepassing, tenzij wij daar uitdrukkelijk en schriftelijk mee hebben ingestemd.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijft de rest van de voorwaarden volledig van kracht.

Artikel 2. Onze dienstverlening

1. Via het platform bieden wij jou toegang tot inhuuropdrachten van zowel overheden als bedrijven. Je kunt deze opdrachten bekijken, filteren en je erop inschrijven.
2. De inhoud, beschikbaarheid en actualiteit van de opdrachten zijn afhankelijk van de informatie die door een opdrachtgever wordt aangeleverd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van die informatie.
3. Wij brengen vraag en aanbod bij elkaar. Dat betekent dat wij geen partij zijn in de uiteindelijke overeenkomst tussen jou en de opdrachtgever, tenzij wij jou bemiddelen of anderszins uitdrukkelijk een rol hebben bij de totstandkoming van de overeenkomst.
4. Wij garanderen geen specifieke resultaten, opdrachten of plaatsingen. Het platform biedt toegang en ondersteuning, geen garantie op werk.
5. Je krijgt volledige toegang tot het platform zodra je een abonnement hebt afgesloten en de eerste betaling is ontvangen.
6. Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van je inloggegevens en mag deze niet met derden delen. Bij misbruik, het delen van accounts of ander ongeoorloofd gebruik, mogen wij je toegang (tijdelijk) blokkeren of het abonnement beëindigen.
7. Jij bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je inloggegevens en account. Wij doen ons best om het platform en de gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegd gebruik, maar zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies van gegevens tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.
8. Wij doen ons best om het platform continu en veilig beschikbaar te houden. Toch kan het voorkomen dat het platform tijdelijk niet bereikbaar is, bijvoorbeeld door onderhoud, updates of storingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door tijdelijke onbeschikbaarheid, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant.
9. Wij mogen de inhoud en functionaliteiten van het platform op elk moment aanpassen, uitbreiden of beperken. Wij streven ernaar jou hiervan tijdig op de hoogte te stellen als dat invloed heeft op jouw gebruik of abonnement.
10. Het gebruik van het platform of het uitvoeren van opdrachten via ons platform creëert geen werkgever-werknemer relatie. Er ontstaat geen automatisch contract met opdrachtgevers door het gebruik van het platform.

Artikel 3. Abonnement

1. Met een abonnement krijg jij, tegen betaling van een maandbedrag, volledig toegang tot het platform en de bijbehorende functionaliteiten. Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.

2. De maandprijs van het abonnement staat vermeld op onze website en geldt inclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wij mogen onze tarieven wijzigen. Als het gaat om een prijsverhoging boven het niveau van de gebruikelijke indexering, brengen wij jou daarvan minimaal 30 dagen vooraf op de hoogte. Jij hebt in dat geval het recht het abonnement op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat.
4. Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale looptijd van één maand. Na afloop van elke maand wordt het abonnement automatisch met één maand verlengd, totdat jij het opzegt.
5. Je kunt het abonnement op elk moment opzeggen via het platform. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende abonnementsmaand. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij wij schriftelijk anders hebben bevestigd.
6. Wij kunnen het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen of opschorten als:
 - o *jij in strijd handelt met deze voorwaarden;*
 - o *er sprake is van misbruik van het platform of onze diensten;*
 - o *betaling in het geheel niet of steeds te laat plaatsvindt;*
 - o *jij onjuiste of misleidende informatie verstrekt; of*
 - o *wij redelijkerwijs vermoeden dat er fraude plaatsvindt.*In een bovenstaand geval blijft onze aanspraak op betaling van openstaande bedragen bestaan.

Artikel 4. Inschrijving opdracht door ons en fee

1. Naast de toegang tot het platform kun jij ervoor kiezen jouw inschrijving op een opdracht door ons te laten verzorgen. Dit is een aparte dienst die losstaat van het abonnement. Je beslist per opdracht of je hiervan gebruik wilt maken.
2. Wij brengen hierbij een fee in rekening per gewerkt uur exclusief 21% btw en overige kosten.
3. Wij ondersteunen bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen jou en de opdrachtgever, maar wij zijn zelf alleen partij bij die overeenkomst als dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Wij zijn desalniettemin niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van de opdrachtgever, noch voor de inhoud of voortgang van de opdracht.

Artikel 5. Betaling, te late betaling, storno-kosten abonnement

1. Betaling vindt plaats vooraf, via automatische incasso, iDEAL of een andere door ons aangeboden betaalmethode.
2. Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om jou de toegang tot het platform te blokkeren of om het abonnement te beëindigen, openstaande bedragen te innen en incassomaatregelen te treffen. Wij brengen in dat geval eveneens de wettelijke handelsrente, incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) met een minimum van EUR 150,- in rekening en eventuele overige buitengerechtelijke (incasso)kosten die wij moeten maken.
3. Als je een dienst storneert, kunnen wij stornokosten in rekening brengen. De hoogte van de stornokosten wordt bepaald op basis van de gemaakte kosten. Betaling van stornokosten dient binnen een betalingstermijn van 14 dagen te geschieden.

Artikel 6. Gebruik van het platform

1. Om gebruik te maken van het platform heb je een persoonlijk account nodig. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die je bij de registratie invult en voor het vertrouwelijk houden van je inloggegevens.
2. Je mag jouw account of inloggegevens niet delen met derden. Alle handelingen die via jouw account plaatsvinden, worden aan jou toegerekend.
3. Je mag het platform uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het is bedoeld: het vinden en beheren van inhuuropdrachten en het gebruik van de bijbehorende diensten.
4. Het is niet toegestaan om:
 - o *het platform te gebruiken op een manier die in strijd is met de wet, deze voorwaarden of de rechten van derden;*
 - o *gegevens van het platform te kopiëren, te verspreiden of commercieel te hergebruiken zonder onze toestemming;*
 - o *het platform te gebruiken om opdrachten, contactgegevens of andere informatie te verzamelen voor eigen commerciële doeleinden buiten Professia om;*
 - o *de beveiliging of werking van het platform te omzeilen of te verstoren (zoals via scraping, bots of andere technische middelen).*
5. Bij (vermoedelijk) misbruik of overtreding van deze voorwaarden kunnen wij jouw toegang tot het platform beperken, tijdelijk blokkeren of het abonnement beëindigen. Eventuele schade die daaruit voortvloeit, zullen wij op jou verhalen.
6. Als jij gegevens, teksten of andere inhoud op het platform plaatst (zoals een profiel of motivatie), blijf jij daar zelf verantwoordelijk voor. Jij garandeert dat deze informatie juist, volledig en rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.
7. Wij mogen inhoud die in strijd is met deze voorwaarden, de wet of onze belangen verwijderen, zonder voorafgaande waarschuwing.
8. Wij doen ons uiterste best om het platform veilig en goed bereikbaar te houden. Toch kunnen wij niet garanderen dat het platform altijd zonder onderbreking of foutloos functioneert.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke storingen, onderhoud of technische beperkingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.
10. Alle mededelingen, meldingen of communicatie van ons aan jou zijn rechtsgeldig wanneer deze via e-mail of het platform plaatsvinden. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van je e-mail en berichten op het platform.

Artikel 7. Aanvullende diensten

1. Wij bieden naast het platform ook aanvullende diensten aan, zoals bijvoorbeeld online e-learnings en webinars; nieuwsbrieven en updates over de markt; begeleiding bij het opstarten of vormgeven van jouw onderneming (zoals advies over het oprichten van bijvoorbeeld een BV, verzekeringen, pensioen en juridische documenten).
2. Een deel van deze diensten is inbegrepen bij het abonnement, zoals toegang tot nieuwsbrieven of webinars. Andere diensten kunnen apart worden aangeboden tegen een aanvullende vergoeding. Dit wordt steeds duidelijk vermeld voordat jij je aanmeldt of deelneemt.
3. Aanvullende diensten die niet bij het abonnement zijn inbegrepen, worden afzonderlijk in rekening gebracht en betaling dient te geschieden volgens de voorwaarden die voorafgaand aan deelname of gebruik van de dienst aan jou zijn gecommuniceerd.
4. Wij leveren onze diensten zorgvuldig en op basis van de kennis die wij op dat moment hebben. Wij kunnen echter geen garantie geven op een specifiek resultaat, bijvoorbeeld dat een bepaalde training of begeleiding leidt tot een opdracht of omzetgroei.
5. De informatie in onze e-learnings, webinars of andere algemene content is niet bedoeld als individueel advies. Als wij wél persoonlijk advies geven (bijvoorbeeld juridisch of financieel), dan gebeurt dat op basis van een aparte overeenkomst en door een door ons ingeschakelde derde.

6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie, trainingen of begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant.
7. Wij kunnen de inhoud of beschikbaarheid van onze aanvullende diensten aanpassen of beëindigen. Waar mogelijk informeren wij jou daar vooraf over, vooral als dit invloed heeft op reeds geplande onderdelen of betaalde diensten.

Artikel 8. Wijzigingen

1. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. Wij zullen jou van wijzigingen op de hoogte stellen via e-mail of via een bericht op het platform. Door het gebruik van het platform na de datum van wijziging ga je akkoord met de aangepaste voorwaarden.
2. Belangrijke wijzigingen in de overeenkomst, zoals wijzigingen in abonnementskosten of fees, zullen minimaal 30 dagen van tevoren worden aangekondigd. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen, kun je de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 9. Opzegging, beëindiging en ontbinding door ons

1. Wij kunnen jouw abonnement beëindigen of de overeenkomst ontbinden bij fraude, misbruik van het platform, overtreding van deze voorwaarden of het verstrekken van onjuiste informatie.
2. Bij beëindiging of ontbinding door ons vervalt jouw toegang tot het platform en de diensten onmiddellijk.
3. Eventuele openstaande betalingen of fees blijven verschuldigd, ongeacht de reden van beëindiging.
4. Ontbinding laat onze overige rechten onverlet, waaronder het recht om schadevergoeding of betaling van reeds verschuldigde bedragen te vorderen.

Artikel 10. Klachten

1. Een klacht vinden wij heel vervelend, maar we lossen die graag samen met jou op.
2. Wij vragen je eventuele klachten over het platform of onze diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van het probleem, schriftelijk bij ons in te dienen via het contactformulier of per e-mail.
3. Wij zullen jouw klacht zorgvuldig en binnen een redelijke termijn onderzoeken en je een reactie geven. Indien mogelijk streven wij naar een oplossing die voor beide partijen acceptabel is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Wij doen ons best om het platform en onze diensten correct, actueel en betrouwbaar aan te bieden. Toch kunnen zich fouten, storingen of onderbrekingen voordoen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van onze kant.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - o *directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het platform, de opdrachten of onze diensten;*
 - o *gemiste inkomsten, winstderving, verlies van opdrachten of andere financiële gevolgen;*
 - o *fouten, onjuistheden of onvolledigheden in de content van opdrachten, e-learnings, webinars, nieuwsbrieven of andere informatie die wij beschikbaar stellen;*
 - o *het door jou verkeerd interpreteren of gebruiken van opdrachten of informatie;*
 - o *onjuistheden of vertragingen in door derden aangeleverde gegevens;*
 - o *handelingen van jou of derden buiten het platform om;*
 - o *acties of nalatigheden van opdrachtgevers, andere gebruikers of derden waarmee jij in contact komt via het platform;*
 - o *schade als gevolg van technische storingen, vertragingen, uitval van internet of andere digitale systemen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.*
3. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat wij uit hoofde van onze verzekering uitkeren voor de betreffende schade. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen uitkering doet, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij in de drie maanden voorafgaand aan het incident aan ons hebt betaald voor het gebruik van het platform of de betreffende dienst.
4. Jij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die verband houden met jouw gebruik van het platform, opdrachten of diensten, inclusief maar niet beperkt tot claims van opdrachtgevers, andere zzp'ers of derden. Dit betekent dat jij ons beschermt tegen alle kosten, schade, boetes, claims of juridische procedures die voortkomen uit jouw handelen of nalaten bij het gebruik van het platform.
5. Eventuele aanspraken tegen ons vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij ons zijn gemeld.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Jij gaat vertrouwelijk om met alle informatie die je via het platform, de opdrachten of onze aanvullende diensten ontvangt en die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat het vertrouwelijk is. Dit omvat onder andere gegevens van opdrachtgevers, andere gebruikers, opdrachten, prijsinformatie, bedrijfsprocessen, documentatie en overige bedrijfs- of persoonlijke informatie.
2. Jij mag deze informatie uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van opdrachten of het gebruik van onze diensten zoals bedoeld op het platform. Gebruik voor andere doeleinden, waaronder commerciële exploitatie of openbaarmaking, is niet toegestaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Jij mag vertrouwelijke informatie niet kopiëren, overdragen, openbaar maken, delen met derden of anderszins gebruiken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht en onder dezelfde geheimhoudingsverplichting van de betreffende derden.
4. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de looptijd van het abonnement als na beëindiging daarvan, ongeacht de reden van beëindiging.
5. Jij erkent dat schending van deze geheimhoudingsplicht ons kan blootstellen aan directe of indirecte schade en dat een schriftelijke ingebrekestelling hiervoor geen vereiste is om onze rechten uit te oefenen. Als jij in strijd handelt met bepalingen over geheimhouding, verbeur jij aan ons zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is een direct opeisbare boete van EUR 2500,- per overtreding en EUR 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die verband houden met het platform en onze diensten – waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, data, opdrachten, beelden, logo's, software, e-learnings, webinars, lay-out en overige materialen – berusten bij ons of bij onze licentiegevers.
2. Je krijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het platform en de bijbehorende informatie te gebruiken voor eigen zakelijk gebruik, zolang jouw abonnement actief is.
3. Het is jou niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming delen van) het platform of de daarop beschikbare informatie te kopiëren, hergebruiken, verspreiden of op enige andere manier openbaar te maken; opdrachten of gegevens van opdrachtgevers buiten het platform om te gebruiken of aan derden te verstrekken; software of beveiligingsmaatregelen van het platform te wijzigen, omzeilen of onderzoeken; content van het platform te gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerend product of dienst.
4. Als jij in strijd handelt met bepalingen over onze intellectuele eigendomsrechten, verbeur jij aan ons zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is een direct opeisbare boete van EUR 2500,- per overtreding en EUR 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

Artikel 14. Overmacht

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van onze diensten of het platform die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht verstaan wij omstandigheden buiten onze redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot: natuurrampen, brand, storm, overstroming of andere onvoorziene calamiteiten; storingen of uitval van internet, hosting, software of andere technische systemen; pandemieën, epidemieën of overheidsmaatregelen; stakingen of andere arbeidsconflicten bij ons of bij derden en ook andere gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze macht liggen en die de uitvoering van onze diensten belemmeren.
2. Tijdens overmacht zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben wij (beide partijen) het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 15. Privacy, AVG en gebruik kunstmatige intelligentie (AI)

1. In sommige gevallen kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met potentiële opdrachtgevers, bijvoorbeeld om een opdracht uit te voeren of om een samenwerkingsmogelijkheid te verkennen. Dit gebeurt uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt en op basis van een gerechtvaardigd belang. De gedeelde gegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gedeeld in de noodzakelijke omvang. Jij geeft hiervoor toestemming.
2. Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met ons privacybeleid, dat je op het platform kunt raadplegen. Hierin staat onder andere hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen.
3. Wij gebruiken geen kunstmatige intelligentie (AI) voor het verwerken, analyseren of beoordelen van jouw persoonsgegevens of opdrachten. Alle beslissingen, matching of advies wordt door ons team gemaakt, niet door algoritmes of AI-systemen.
4. Hoe wij voor het overige omgaan met persoonsgegevens kun je lezen in ons privacybeleid, te vinden op onze website.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waar ook ter wereld de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of het gebruik van het platform zullen, tenzij anders verplicht door de wet, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.